



Guia de soluções para o varejo

Impulsione a sua estratégia de varejo



O varejo sempre exigiu agilidade, mas atualmente estão ocorrendo mudanças a uma velocidade sem precedentes. Com nossas orientações estratégicas e nossa plataforma inteligente, sua empresa pode avançar agora e estar preparada para o futuro.

Vamos potencializar a transformação digital em todo o seu ecossistema de varejo e otimizar a experiência de seus clientes.





INTRODUÇÃO

APRIMORE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

OTIMIZAÇÃO DO INVENTÁRIO

CRIE OPERAÇÕES MAIS INTELIGENTES

VEJA AS SOLUÇÕES





Índice

Introdução	4
Aprimore a experiência do cliente	6
Otimização do inventário	8
Crie operações mais inteligentes	10
Veja as soluções	12

Vamos adaptar o varejo ao nosso tempo

Com a Zebra, a transformação inteligente fica fácil



Você precisa estar tão conectado quanto seus clientes

Eles esperam informação imediata, alta conveniência e satisfação em todos os sentidos. Ofereça tudo isso com maior precisão e visibilidade dos inventários, funcionários unificados e focados no atendimento, além de processos sincronizados e sem interrupções.



5 décadas de expertise em varejo



2x a capacidade de P&D dos maiores concorrentes



4400 patentes

Use a inovação a seu favor para adaptar-se com mais rapidez

Com o suporte da Zebra, sua empresa sempre vai estar um passo à frente. A Zebra é um parceiro estratégico que define os parâmetros de referência do setor. Assim, você tem certeza de que sua solução será escalável, interoperável, sustentável e confiável. Com nosso amplo portfólio pronto para o varejo, cada etapa das suas operações estará assegurada e otimizada para oferecer o melhor desempenho, seja na fábrica, no armazém, no centro de distribuição ou ainda no depósito, nos pontos de venda e atendimento aos clientes.



Conheça um varejo mais resiliente e com maior capacidade de resposta

A digitalização não é mais apenas uma tendência, mas um caminho fundamental para demonstrar sua capacidade de resposta. Não é de se admirar que os varejistas estejam adotando tecnologias de ponta. **Nos próximos cinco anos, os varejistas estarão focados em:**



81%

Análises prescritivas



82%

Pagamento inteligente



83%

Software de gerenciamento de dispositivos



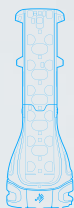
80%

Lojas em tempo real
Plataforma IoT



80%

Tecnologias de experiência dos funcionários



76%

Uso da Robótica para automação de processos

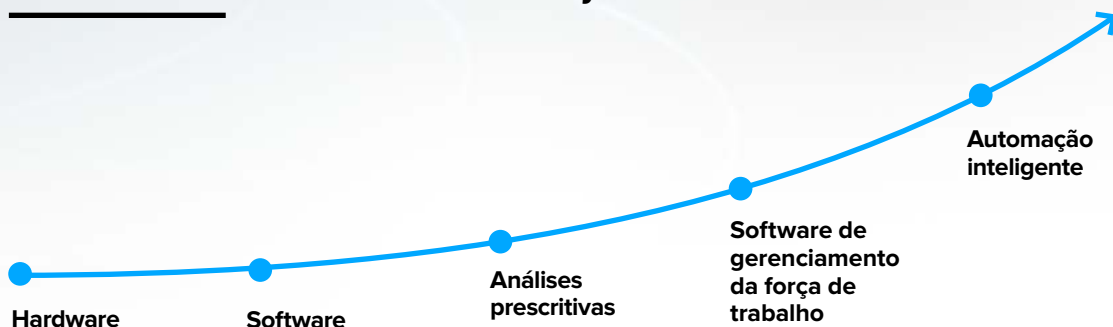


80%

Processamento/gerenciamento avançado de pedidos

Entre em contato conosco para saber como transformar a sua visão da experiência do cliente em uma realidade.

Valorize a cadeia de valor do varejo

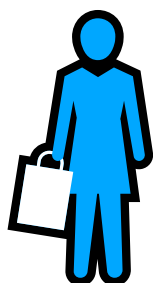


Aprimore

a experiência do cliente em loja

A chave do seu sucesso

Contribua para que seus funcionários deem conta do recado sempre, atendendo às necessidades dos clientes e obtendo melhores resultados. Facilite os processos com soluções prontas para o varejo que ajudam a descobrir novas oportunidades e agir com eficácia. Aumente a visibilidade dos inventários, unifique as equipes, ofereça aos funcionários informação na palma das mãos para agilizar as tarefas e liberar tempo para realizar trabalhos com maior valor.



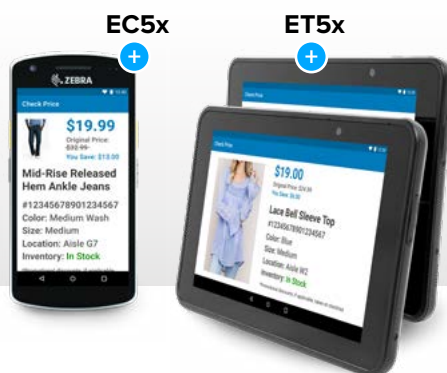
59%

dos consumidores têm uma melhor experiência quando os funcionários usam a tecnologia mais recente.*

Veja as soluções.

Gerenciamento de tarefas em tempo real
Contribua para a produtividade e o compromisso dos funcionários

REFLEXIS



Agregue valor ajudando os consumidores

Interaja com os consumidores para que eles sintam mais segurança. Elimine todos os atritos com informação precisa e atendimento descomplicado, seja nas compras sem contato ou com atendimento tradicional, pontos de venda móveis e personal shopper ou, ainda, na retirada na porta da loja. Forneça navegação em loja, permita a visibilidade de inventário em tempo real, responda perguntas e resolva problemas na hora.

Interaja com os consumidores onde quer que eles estejam.



Zebra Prescriptive Analytics™
Com tecnologia Zebra Savanna™

Zebra Workforce Connect™
Com tecnologia Zebra Savanna™

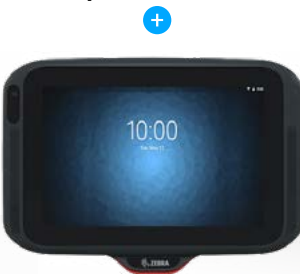


Nunca deixe um consumidor esperando

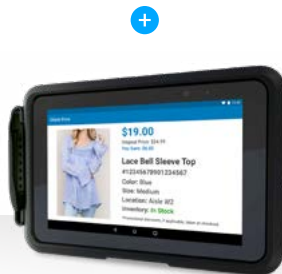
Os consumidores de hoje não têm tempo a perder, especialmente com as filas na hora de pagar. De fato, 76% dos consumidores afirmam querer entrar e sair das lojas com rapidez.* Evite que os clientes percam tempo e que a sua empresa perca vendas com opções de pagamento mais rápidas e convenientes. Acabe com as filas e garanta uma experiência ágil para os clientes, para que eles sintam que são a sua prioridade.

Veja como agilizar o pagamento.

Quiosques CC600/6000



ET51 com scanner integrado



DS9900



PS20



52%

dos consumidores preferem fazer o pagamento por autoatendimento*

Mostre aos clientes que a segurança é sua prioridade

A conveniência é decisiva e a segurança é uma necessidade. Ofereça ambas aos consumidores.

Ofereça diferentes formas de comprar, retirar e entregar produtos. E, além disso, contribua para manter o distanciamento social dentro das lojas.

Crie formas de comprar mais rápidas e seguras.

TC21/26



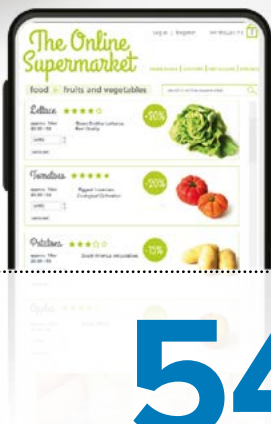
TC7x



DS8100



Scanner multiplano MP7000 Scanner 1D/2D



54%

dos consumidores afirmam que mais varejistas deveriam receber pedidos feitos por dispositivos móveis*

* Pesquisa sobre o panorama dos consumidores de 2021

Otimize a precisão do inventário e o processamento de pedidos

Obtenha mais visibilidade, disponibilidade e controle do inventário

Os consumidores querem ter acesso rápido ao estoque da sua loja. Ou, então, um processamento de pedidos online impecável e sem demoras. Ofereça o que eles querem. É fácil quando você tem informação sobre o seu inventário em tempo real para poder acompanhar todas as etapas do processo.

Conheça o seu inventário.



MC9300



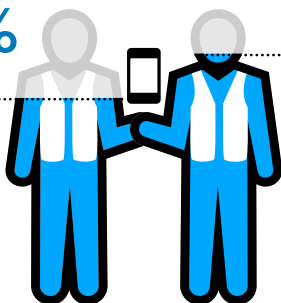
DS8100

Zebra
SmartCount™

Zebra
Prescriptive Analytics™
Com tecnologia Zebra Savanna™

79%

dos funcionários do varejo acreditam que visibilidade de inventário em tempo real poderia ajudá-los a oferecer uma melhor experiência de compra



83%

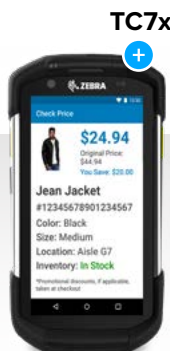
dos varejistas concordam que manter a visibilidade da falta de estoque em tempo real é um enorme desafio

Fonte: Pesquisa sobre o panorama dos consumidores de 2021

Estoque certo para que os clientes comprem na hora

O inventário representa seu maior investimento, além de ser um fator determinante para a satisfação dos clientes. Aumente sua eficiência. Realize o registro da entrada de produtos e coloque-os nas prateleiras mais rápido. Otimize as devoluções e o armazenamento. E preste atenção para que as prateleiras sempre tenham estoque e estejam preparadas para atender aos consumidores.

Veja como administrar seu estoque.



TC7x



MC3300



MC3300x

FX7500



RFD8500



Zebra
Prescriptive Analytics™
Com tecnologia Zebra Savanna™

Zebra
SmartSight™



Conecte-se e pare de contar

Libere os seus funcionários e as equipes de armazém de tarefas repetitivas e de pouco valor, como contagens de inventário e de produtos recebidos para que eles possam se concentrar na experiência do cliente. Observe como os consumidores interagem com as mercadorias para oferecer os artigos certos nos lugares certos dentro da sua loja. Conecte a sua equipe onde quer que ela esteja para agilizar o trabalho e atender às necessidades dos consumidores com rapidez.

Estabeleça conexões significativas.



HD4000



WT6300



RS5100

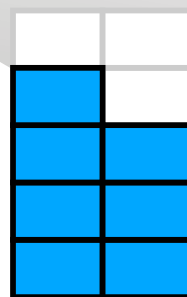


TC8300

Zebra
Prescriptive Analytics™
Com tecnologia Zebra Savanna™

Zebra
SmartCount™

Zebra
Workforce Connect™
Com tecnologia Zebra Savanna™



A precisão do inventário
de uma loja tradicional
está abaixo de

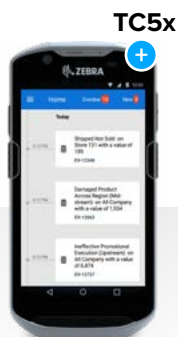
Fonte: Pesquisa sobre o panorama
varejista, Zebra Technologies, 2019

70%

Automatize o inventário com insights orientados por dados

Identifique tendências mais cedo para alavancar as vendas e fortalecer a fidelidade dos clientes. Evite a falta de estoques com a reposição automática de artigos de alta demanda e interrompa os pedidos de mercadorias sem rotatividade. Aumente a precisão do inventário e reduza as perdas com localização inteligente em tempo real em toda a sua cadeia de suprimentos.

Mais inteligência para agir.



TC5x

Zebra
Prescriptive Analytics™
Com tecnologia Zebra Savanna™

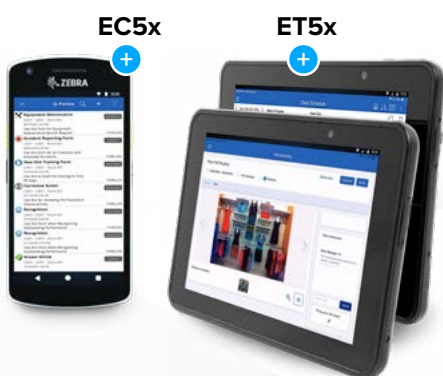
FPO

Eleve o patamar da sua eficiência operacional com tecnologia especializada para o varejo

Facilite a organização de tarefas e das escalas de trabalho

A precisão de alocação de pessoal pode ser um desafio. O tempo dos gerentes de lojas é precioso. Não desperdice esse tempo em tarefas entediantes que podem ser automatizadas com inteligência. Rastreie a produtividade dos funcionários e os hábitos dos consumidores em cada turno para definir as escalas de trabalho. Compartilhe listas de tarefas prioritárias que podem ser revisadas em tempo real para garantir que elas sejam realizadas.

Organize escalas de trabalho de forma mais inteligente.



REFLEXIS

Zebra
Prescriptive Analytics™
Com tecnologia Zebra Savanna™

Os funcionários consideram que

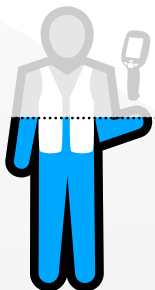


Verificação de preços



Inventário

são os usos mais importantes da tecnologia



61%

dos funcionários veem os seus empregadores de uma maneira mais positiva por fornecerem dispositivos móveis e tecnologia

Fonte: Pesquisa sobre o panorama dos consumidores de 2021

Conecte suas equipes para otimizar os fluxos de trabalho

Forneça a tecnologia que os funcionários de loja precisam para estarem conectados e trabalhar de forma mais otimizada e inteligente. Equipe-os com ferramentas colaborativas como o botão “apertar para falar”, troca de mensagens seguras e até mesmo chamadas de voz. Obtenha respostas para as dúvidas sobre o estoque de reserva do inventário sem sair do lado do cliente. Verifique informações sobre preços consultando um funcionário daquele departamento. Solicite ajuda nos caixas sem precisar fazer anúncios pelos alto-falantes. Notificações push. Estimule a colaboração sem limites.

Conecte-se.

EC5x



TC5x



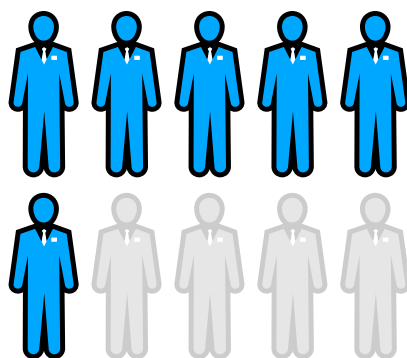
Zebra
Workforce Connect™
Com tecnologia Zebra Savanna™



Agilize o dia a dia

Prepare sua equipe para o sucesso com equipamentos organizados que já vêm carregados e prontos para potencializar o trabalho de cada dia. Receba e verifique o inventário sem precisar abrir a caixa. Imprima etiquetas de preços no ponto de uso. Verifique o inventário com um clique. Complete transações em qualquer lugar da loja. Finalize as tarefas da sua lista com mais rapidez para passar mais tempo interagindo com os clientes.

Implemente atalhos inteligentes.



Seis de cada dez

executivos do varejo dizem que a pandemia acelerou seus planos de gastos com tecnologia

Fonte: Pesquisa sobre o panorama dos consumidores de 2021

Priorize a segurança nas lojas

Sabemos que os consumidores estão muito comprometidos com a segurança, mas os funcionários do varejo também. São eles que demonstram a maior preocupação com relação à exposição de contato com outras pessoas*. Ofereça soluções que criam o espaço necessário para assegurar o distanciamento social. Permita que os clientes verifiquem os preços sozinhos enquanto estão comprando. Adote escaneamento de longa distância e interface com o cliente para minimizar o contato próximo. Permita que os consumidores completem a compra com opções móveis e de autoatendimento.

Contribua para compras mais seguras.



*Pesquisa sobre o índice de confiança da força de trabalho do LinkedIn, junho de 2020

Estimule a fidelidade e alavanque as vendas com as soluções certas para estar sempre à frente

Aproveite nosso portfólio de soluções completo e único do setor, especialmente desenvolvido para o varejo.

Computadores móveis



Computador móvel para empresas EC5x

Melhore a produtividade e a colaboração dos funcionários com o primeiro computador móvel para empresas de uso individual. Mais elegante, durável e projetado como um smartphone.



Computador TC21/26 com tela touchscreen

Adicione computadores móveis econômicos de nível empresarial, que oferecem durabilidade e opções de conectividade do tamanho certo.



Computador TC5x Series com tela touchscreen

Computador com tela touchscreen robusto e avançado com recursos exclusivos da Zebra para operações do dia a dia mais confiáveis, hoje e sempre.



Computador TC7x Series com tela touchscreen

O melhor computador com tela touchscreen robusto de nível empresarial com a experiência de uso de um smartphone, projetado para oferecer máxima simplicidade e muitos anos de uso intenso.



Computador TC8300 com tela touchscreen

Ofereça a melhor experiência para o usuário com um computador com tela touchscreen empresarial revolucionário, projetado para aumentar a produtividade e reduzir a fadiga do usuário.



Personal Shopper PS20 Series

Permita que seus clientes do varejo possam escanear enquanto compram para melhorar a experiência deles, além de contribuir para a fidelidade e o volume de compras.



Computador móvel MC9300

O computador móvel ultrarrobusto com Android de última geração possui diversos modelos projetados para serem usados em qualquer lugar, incluindo freezers.



Visor empresarial estilo óculos HD4000

Melhore a eficiência e a precisão das tarefas com este visor estilo óculos leve e robusto, que se encaixa perfeitamente nos óculos de segurança dos trabalhadores.



Computadores vestíveis WT6300

Possibilite que seus funcionários de separação e triagem trabalhem com facilidade e mobilidade hands-free.



Scanner em formato de anel simples RS5100 com Bluetooth

Aumente a produtividade com o scanner de código de barras hands-free leve e robusto, que oferece flexibilidade de uso e diferentes opções de gatilho.



Quiosque receptionista de clientes CC6000

Ofereça aos clientes a melhor experiência de compra e serviço através de quiosques interativos para descomplicar as compras no varejo.

Tablets



Tablets robustos ET5x

Potencialize seu dia a dia com um tablet robusto, mas incrivelmente fino e versátil. Personalizado para a sua equipe com Windows® ou Android™, scanner de código de barras 1D/2D integrado e ecossistema de acessórios.

Impressoras



Impressoras móveis ZQ600 Series

Imprima etiquetas e recibos de alta qualidade onde quer que esteja para economizar tempo e melhorar a precisão. Potencialize seu dia a dia com recursos premium e melhor vida útil da bateria.



Impressora RFID móvel ZQ630

Imprima e codifique etiquetas RFID quando e onde quiser. Confira o status dos suprimentos de impressão em cores e troque-os em um piscar de olhos.



Impressoras desktop ZD400 Series

Melhore seu fluxo de trabalho com uma impressora de 4" versátil que oferece alta qualidade de impressão, portabilidade e carregamento de suprimentos de impressão intuitivo.

Para conhecer nosso portfólio completo de produtos e soluções, acesse www.zebra.com/products

RFID



Dispositivos de mão RFD8500 Sled RFID 1D/2D

Adicione leitura de códigos de barras 1D/2D e RFID de alto desempenho e de última geração aos seus dispositivos móveis de hoje e de amanhã com o scanner RFID portátil RFD8500 da Zebra.



Computador móvel MC3300x

Versatilidade e flexibilidade incomparáveis para computação móvel com sistema Android avançado e fácil de usar.



Scanner RFID fixo FX9600

O scanner RFID fixo FX9600 industrial foi desenvolvido para uso em armazéns e locais de distribuição com alto volume e densidade e que exigem alto rendimento.



Scanner RFID fixo FX7500

Obtenha taxas de leituras rápidas e precisas de forma consistente, sejam quais forem as condições.

Scanners



Leitores de imagens 1D/2D portáteis com e sem fio DS8100 Series

Vá além dos leitores de imagens convencionais e ofereça um desempenho sem precedentes na leitura de praticamente todos os códigos de barras 1D e 2D.



Scanner multiplano MP7000 Scanner 1D/2D

Atenda à demanda das filas com maior volume nos seus pontos de venda usando o scanner de código de barras fixo e o leitor de imagens bióptico.



Leitor de imagens híbrido com fio DS9900

Ofereça aos consumidores a experiência de pagamento que eles esperam — filas curtas, transações rápidas e bom atendimento — com o scanner híbrido hands-free e portátil, que proporciona maior flexibilidade.



Adicione scanners de apresentação 1D/2D DS9300 Series

Escaneie tudo que precisar com o melhor scanner de apresentação da categoria. Pequeno em tamanho, gigante em funcionalidades, projetado para realizar operações confiáveis o dia todo.



Scanner complementar CS6080 Series

Altere entre operações com e sem fio, portátil e hands-free. Leve-o no bolso e ofereça mobilidade onde ela é mais necessária.

Software e soluções

Zebra Workforce Connect™

Com tecnologia Zebra Savanna™

Unifique suas equipes com comunicação instantânea descomplicada e garanta fluxos de informação livres com a plataforma de comunicações abrangente e unificada da Zebra.

Zebra Prescriptive Analytics™

Com tecnologia Zebra Savanna™

Descubra, compreenda e aja em função dos seus dados para resolver problemas na hora. Essa solução analisa padrões de dados (ou padrões nos dados) para identificar anomalias e oportunidades de melhoria. Depois, envia sugestões de ações prescritivas fáceis de entender diretamente à parte interessada adequada, explicando como proceder. O ZPA também revela ótimos padrões para replicar.

REFLEXIS™

Melhore o trabalho usando insights para designar tarefas e priorizar as ações dos funcionários, com rastreamento até sua conclusão. Simplifique a organização da escala de trabalho, a pontualidade e o acesso dos funcionários.

Zebra SmartCount™

Tenha os produtos certos nas lojas certas sempre que precisar. Obtenha visibilidade de inventário em tempo real, maior precisão de estoque e economias significativas.

Zebra SmartSight™

Use a automação inteligente para localizar problemas nas prateleiras, verifique ações prescritivas para resolvê-las, libere seus funcionários de tarefas repetitivas e transforme suas operações para aumentar as vendas e a satisfação dos clientes.

**Disponível apenas em algumas regiões.

Vamos adaptar o varejo ao nosso tempo

Com as soluções ideais da Zebra

Seja qual for seu lugar dentro do varejo, confie na Zebra para ajudar a sua empresa a melhorar a experiência do consumidor, obter visibilidade de inventário com total precisão e fortalecer a eficiência das operações. Contamos com mais de 50 anos de liderança em inovação no varejo, o que permite que você use toda nossa expertise a seu favor.

Você tem tudo sob controle. Você tem a Zebra ao seu lado.



Comece hoje mesmo

www.zebra.com/retail



Sede Corporativa e América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa, Oriente Médio e África)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e a cabeça de Zebra estilizada são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

©2021 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

